



Bienvenido el colectivo de la XIII Promoción DirCom-Ecuador a la gran familia de la Red DirCom Iberoamericana.

Juan Pazmiño y el grupo, nos transmiten sus vivencias a lo largo de la Maestría y sus nuevas experiencias en la vida profesional desde la nueva perspectiva como DirCom.

Nosotros, los nuevos DirCom-Ecuador

Todo empezó con hacerle caso al instinto de nuestra vocación. Sí, efectivamente, esa era nuestra carta de presentación, como la XIII promoción, el primer día de clase en la Universidad de las Américas UDLA (Ecuador) cursando la Maestría en Dirección de Comunicación Empresarial e Institucional.

Recuerdo que, en el mes de junio de 2018, fuimos recibidos en el Campus Queri por las autoridades de la Universidad y de la facultad en la ciudad de Quito, para exponernos los lineamientos de la modalidad de estudio y ofrecernos una calurosa bienvenida. Con estos buenos augurios y el mayor entusiasmo empezamos a conocernos cada uno de los veintinueve maestrantes, un grupo de profesionales que veníamos de casi todas las provincias del Ecuador y con una variedad de cargos ocupacionales. Justamente estos factores de base fueron los que enriquecieron el conocimiento y aprendizaje, ya que la experiencia de cada uno de nosotros en sus especialidades como parte de las empresas públicas, privadas y particulares, marcaban la diferencia.

Empezamos a escuchar conceptos y planteamientos nuevos, como el posicionamiento del DirCom, “Ejecutivo Estratega Global”, o como “imagen pública reputacional”, “gestión de los valores intangibles”, “identidad y cultura”, “marca corporativa” o el “Manifiesto DirCom”.

En la XIII promoción DirCom, las mujeres ocupan el mayor porcentaje; los hombres somos la minoría, y justamente este ambiente nos permitió generar más empatía, solidaridad, compañerismo y cohesión. A lo largo de la Maestría recibimos los conocimientos de destacados docentes nacionales e internacionales, que si los nombrara a todos sería una extensa lista anexa a este relato. Lo que sí puedo decir es que la UDLA no se equivocó. Son y serán los mejores facilitadores para cada uno de nosotros.

La interacción con docentes extranjeros ha sido una gran experiencia, ya que las realidades son diferentes en el ámbito comunicacional y corporativo, experiencias muy relevantes de empresas e instituciones españolas, colombianas, argentinas, mexicanas y también de nuestra realidad ecuatoriana. Si bien es cierto que la terminología y la gestión comunicacional e institucional es muy semejante en Europa y en América Latina, en la práctica, cada país y cada organización son diferentes y singulares, valores que hacen la diferencia competitiva.

Nuestros directivos y docentes despertaron en nosotros el interés por la investigación, el pensamiento crítico, la dirección por valores y la gestión por

resultados. Cada área de conocimiento es diferente, pero con términos comunes, llegamos al final del camino a presentar nuestro Plan Estratégico de Comunicación, algo que desde un inicio añoramos hacerlo. Nada es perfecto, todo es perfectible sí. Fuimos exigentes y dimos todo de nuestro talento en cada tarea y trabajo grupal. Algo que sí nos llena de orgullo es que no volveremos tal vez a vivir esta misma experiencia educativa, pues no podemos retroceder en el tiempo, pero hemos avanzado con la preparación académica y experiencial para probarnos a nosotros mismos en este mundo globalizado, conectado en redes y lleno de competitividad. Esto nos llevó a conocer nuestras capacidades, límites y fortalezas, que sin duda dejaremos como ejemplo a nuestros hijos y por ende, a la sociedad.

En este contexto, las empresas e instituciones públicas y privadas en donde cada uno de nosotros estamos aportando nuestro conocimiento, experiencias y creatividad, se ven ahora fortalecidas con el nuevo modelo de gestión DirCom. La sorpresa para todos fue en el mes abril de 2020, que tuvimos que enfrentarnos ante la crisis del coronavirus y pudimos llevar a la práctica los nuevos conocimientos. Nuestro primer reto fue tomar contacto con el colectivo interno y nuestros *stakeholders*, y empezar a trabajar cumpliendo con las disposiciones gubernamentales y tomando decisiones con el equipo directivo y con lo más valioso que tenemos, nuestros colaboradores. La pandemia ha cambiado muchos paradigmas, procedimientos, métodos, líneas de producción, cartera de bienes y servicios, atención al cliente, atributos de la empresa, imagen, aplicaciones electrónicas, servicios a domicilio, compras virtuales, incremento de incertidumbres, rumores, teletrabajo, el proceso de comunicación y hasta el rol dentro de la empresa.

Es por todo este conjunto de razones que queremos presentar nuestro profundo agradecimiento a las organizaciones de las cuales somos DirCom, así como a todos los directivos de la Universidad de las Américas, docentes de planta, docentes invitados de otros países, conferencistas y a nuestro mentor Joan Costa, que nos ofreció lo mejor de sus conocimientos. Ahora, seguimos aprendiendo de la vida profesional de cada día y aportando honestidad, responsabilidad e ideas a las empresas, a la sociedad y al País. De ahí que muchos de los profesionales DirCom, de la XIII promoción hemos sido parte de entrevistas en medios televisivos, impresos y radiales, participaciones en webinar, artículos en medios, publicaciones en revistas y reconocimientos por la labor realizada desde nuestra área profesional.

Me despido, no sin antes tomar parte de un hermoso poema escrito en el siglo XVIII por Walt Whitman, cuyo título es: *No te detengas*.

.....*No permitas que nadie te quite el derecho a expresarte, que casi es un deber.*

Juan Carlos Pazmiño Reyes, Andrés Alejandro Villacís Hidrovo, M^a José Bravo Gómez, Ximena Madeley Soto Armas, Lizeth Abigail Gallo Orbe, Verónica Viviana Calderón Revilla, Evelyn Adriana Moreno Patiño, Helen Geovana Andrade Intriago, Jorge Oswaldo Pineda Maldonado, Cinthia Estefania Chica Gómez, Gabriel Enrique Cornejo Espinoza, M^a José Fuentes Vásquez, Geovanna Alexandra Villagomez Marín, Cynthia Shakira Enríquez Fierro, Miriam Pilar Tuttilo Tuttilo, Denisse Del Alba Almeida Polo, Nelson David Zambrano López, Lourdes Beatriz Tenezaca Mogrovejo, Juan Francisco Espinoza Hidalgo, Sofía Daniela Sierra Peñaranda, Carlos Javier Chancusi Villamarín, Mercedes del Pilar Quito Ulloa, Gabriela Carolina Villagran Jiménez, Miriam Guadalupe Apunte Pisculla, Ana Luisa Calderón Borja, Stefanía Margarita Coronel Trejo, Andrea Magally Manjarrez Ocaña, Diana Maricela Cajamarca Alvarado, Jhoseph David Becerra Pinchao.